



fragFinn & Co.

Erstellung eines Kriterienkataloges zu Usability-Tests mit Kindern
anhand der Evaluierung dreier Kindersuchmaschinen

Nina Mikley
HAW Hamburg – Department Information



Agenda

- Einführung: Suchmaschinen für Kinder
- Ziele und Forschungsfragen
- Methodik
- Ergebnisse
 - Übergreifende Ergebnisse
 - Suchhilfen
- Fazit



Einführung: Suchmaschinen für Kinder



Blinde Kuh



Google for Kids
powered by SafeSearch



YAHOO! KIDS



Einführung: Suchmaschinen für Kinder

Blinde Kuh





Einführung: Blinde Kuh

Blinde Kuh Suche

Suchen
Klicken
Boamen
Lernen
Forschen
Lesen
Schreiben
Rechnen
Kochen
Basteln
Malen
Spielen
Plaudern
Downloads
mehr

Ich fand **36 Seiten** zu deiner Suchanfrage in 0.0566 Sekunden

Blinde Kuh Suchmaschine
sortiert für **KIDS**
zebra

SEITE 1 von 4
teens

Wie funktioniert die Suchmaschine? Suchworte Suchlogik Suchbereiche Rechnen

ZUM Grundschul Wiki

Zebra

Alter = ab 9 Jahre, Land = Deutschland, Sprache = Deutsch

Hier siehst du ein Zebra, das gras. Zebras sind von Kopf bis Fuß - einschließlich ihrer kurzen Mähne - gestreift. Nur die Schnauze und das Schwanzende sind schwarz. Kein Zebra gleicht einem anderen. Das Fell tarnt die Tiere, [...]

Ein Eintrag aus dem ZUM-Grundschul-Wiki


Natur Tiere

Zebra

Alter = um die 11 Jahre, Land = Deutschland, Sprache = Deutsch

Wissenskarte - Klassenstufe von [3-4] bis [5-6]

Bereich: Zebras



Das Zebra lebt in Afrika und ist ein gestreiftes Wildpferd. Es wird etwa 2, 50 m lang und durchstreift die Savanne in großen Herden. Schon am frühen Morgen ist ein Zebra aktiv. Dann frisst es Gras, aber auch Blätter und Baumrinde.

Mehr dazu in den Wissenskarten

Natur Tiere

Tiersteckbrief Zebra

Alter = um die 11 Jahre, Land = Deutschland, Sprache = Deutsch

Equus quagga - Zebras mit ihrem typischen Streifenmuster sind unverwechselbar. Wegen ihres Fells werden sie manchmal auch Tigerpferd genannt. Zebras sehen aus wie kleine Pferde. Sie werden 106 bis 155 Zentimeter groß.

Mehr über dieses Tier in Oli's Wilder Welt


Natur Tiere

Tierverhalten Zebra

Alter = um die 11 Jahre, Land = Deutschland, Sprache = Deutsch

Equus quagga - Die meisten Zebras leben in kleinen Gruppen von bis zu 20 Tieren. Die Gruppe besteht aus einem Hengst, etwa sechs Stuten und den Fohlen. Der Hengst verteidigt seine Gruppe gegen andere Zebra-Hengste.

Tiere




>> Tierseiten
>> Zoos
>> Eure Tier-Reportagen

Möglicher Bereich
Tiere 72%

Oli's Wilde Welt

Oskar Leopold's Kinderseiten



Der kleine SWR Löwe Oskar Leopold ist jetzt auch im Internet. Auf seiner Seite könnt ihr einiges über Tiere erfahren und viel Spaß haben. So gibt es hier Spiele, ein Quiz, Ausmalbilder, Downloads und ein Chat. Zusätzlich könnt ihr euch Oskar's Sendung in einem Vodcast anschauen.



Einführung: fragFinn

The screenshot shows the homepage of fragFINN.de, a search engine for children. At the top left is a cartoon zebra character holding a German flag. The main title is 'fragFINN.de Gecheckt! Das Netz für Kids.' To the right is a 'eltern INFO' badge. Below the title is a search bar with 'zebra' entered and a 'Los!' button. Underneath are four utility icons: 'webTIPP' (Schick FINN deine Favoriten), 'postFACH' (Sag FINN deine Meinung), 'fragFINN' (Als Startseite festlegen), and 'problemLÖSER' (Tipps zum Suchen und Finden). The search results section is titled 'Dein Suchergebnis zum Thema: zebra' and includes a 'Website melden' button. Three search results are listed:

- Juni: Der Sommer ist da! - Zzebra, das Web-Magazin für Kinder ...**
Alle Kinder wollen Erfahrungen machen, Neues erfinden und nicht nur immer das tun, was sie schon kennen und können. zzebra.de ist eine Freizeite für alle ...
<http://www.zzebra.de/>
- Zebra | Tierlexikon für Kinder | SWR Kindernetz Oli's Wilde Welt**
Zebras sehen aus wie kleine Pferde. Ihr Körper ist stämmiger als der eines Pferdes und sie haben eine kurze Mähne. Die Verwandtschaft zwischen Pferden und ...
<http://www.kindernetz.de/oli/tierlexikon/zebra/-/id=74994/mid=74994/did=83288/1n2iw6/index.html>
- Blinde Kuh: Kinder-Küche - Zebra-Kuchen**
Externer Link: <http://www.blinde-kuh.de/kueche/zebra-kuchen.html>
zebra-kuchen- zugescnickt am montag, 12. juni 2000 um 12:08:43. Kuchen-Rezept von Anna Lena (13) aus Hessen Lengfeld (Deutschland). Zutaten für 4 Personen: ...
<http://www.blinde-kuh.de/kueche/zebra-kuchen.html>



Einführung: Helles Köpfchen

Helles-Koepfchen.de
Wissensportal und Suchmaschine

ANMELDEN
Dein Benutzername:
Dein Passwort:

Neu registrieren!
Passwort vergessen?

Suche:

Hauptseite | Wissen | Nachrichten | Spiele | Freizeit | Forum

Montag, 14. Juni 2010

Das Helle Köpfchen suchte nach: **zebra**

Es wurden über **100** Seiten gefunden, die deiner Suche entsprechen!

Tipp: Wenn du nur nach einem einzigen Begriff suchst, kommen manchmal sehr viele Treffer. Du kannst noch einen zweiten, dritten oder vierten Suchbegriff eingeben, um deine Suche zu verfeinern.

Hier sind die Treffer **1** bis **10** (Treffer anklicken, um die Seite zu öffnen):

Tierisches Kino-Abenteuer: "Im Rennstall ist das Zebra los" (auf wasistwas.de)
Im "Rennstall ist das Zebra los" heißt der neue Film für alle Tierfans. Ähnlich wie das kleine Schweinchen Babe, muss sich Zebrapferde auf einer Farm als Neuankömmling behaupten. Ein Film über Freundschaft, Mut und den ganz großen Traum. Mit Synchronstimmen von Günther Jauch bis Oliver Pocher.

Zebra - Warum hat es Streifen? (BR-Kinderinsel)

Wenn das Pferd mit dem Zebra - Tiere - GEOLino.de (auf Geolino)
Wenn das Pferd mit dem Zebra - Wie nicht fertig angemalt sieht das Pferdchen Ecluse aus. Dabei hat seine Färbung einen einfachen Grund: Seine Mutter ist ein Zebra und sein Vater ein Pferdhengst

Grévy-Zebra (auf Helles Köpfchen)
Das größte Pferd der Welt ist gar kein Pferd, sondern ein Zebra. Das Grévy-Zebra hat ein besonders schönes Fell - und wurde deshalb von Jägern fast ausgerottet. Heute sollen strenge Schutzmaßnahmen dafür sorgen, dass die letzten Grévy-Zebras überleben werden.

Diskussionsforum
Sag deine Meinung!
Darf man über Hitler lachen? - letzter Eintrag: Macho
Schminke mit 12? - letzter Eintrag: LittleMissSun...
Fleischkonsum: was denkst du? - letzter Eintrag: olivia die ve...
und viele weitere Themen!

Fußball-WM Ergebnisse
Alle Ergebnisse
Alles zur Fußball-WM



Einführung: Besonderheiten von Kindersuchmaschinen

- Aufgabe innerhalb der **Medienerziehung**
 - Sie fungieren als Gatekeeper und präsentieren nur die für ihre Zielgruppe geeigneten Inhalte aus dem Internet.
 - Jugendgefährdende Inhalte werden gefiltert.
- besondere **Herausforderungen bei**
 - der **Korrektur** von orthografischen Fehlern sowie Tippfehlern
 - umgangssprachlicher **Formulierung** von Suchanfragen (z. B. Fragen)



Ziele und Forschungsfragen

Ziele

- Die Ermittlung von Schwachstellen sowie positiven Aspekten in der Benutzbarkeit von Kindersuchmaschinen.
- Die Erstellung eines Kriterienkataloges, mit dem die Usability von Kindersuchmaschinen bewertet werden kann.

Forschungsfragen

1. Wie wirkt sich die Gestaltung auf die Interaktionen der Kinder innerhalb der Suchmaschine aus?
2. Welche Aspekte sind für die Auswahl eines Treffers entscheidend?
3. Ist die Benutzeroberfläche der Suchmaschine intuitiv handhabbar?
4. Wie geht die Suchmaschine mit fehlerhaften Eingaben, wie Tippfehler oder orthografischen Fehlern, um?
5. Wie gut kommen Hilfestellungen und Rückmeldungen im Hinblick auf eine erfolgreiche Recherche den Kindern entgegen?

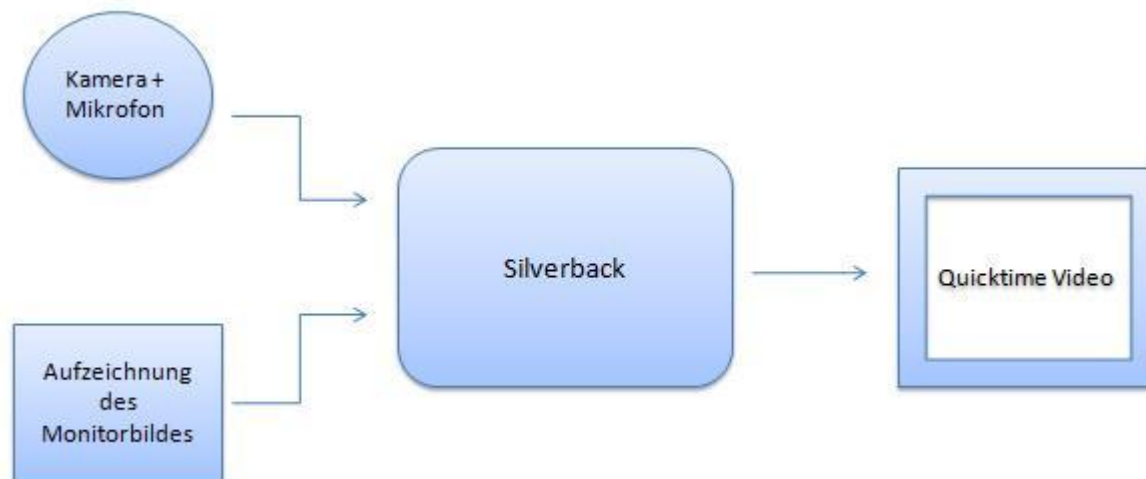


Methodik (1/2)

- Testpersonen
 - **20 Kinder von 8-12 Jahren** einer Hamburger Grundschule
 - ausgewogene Verteilung in Geschlecht und Alter
 - Anreiz: Teilnahme an Verlosung eines Kinogutscheines
- **Usability-Tests** in Grundschule
 - Testphase: Mai 2010
 - **20 Interviews** ca. 30 min
 - Aufgabenumfang **33 Fragen inkl. Vor- und Nachbefragung**
 - Picture-in-Picture Videos mit der **Software Silverback** Version 2.0



Methodik (2/2)



- Funktionsweise der Software Silverback



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Ergebnisse



Übergreifende Ergebnisse (1/2)

- Die **Gestaltung** wirkt sich kaum auf die Interaktionen innerhalb der Suchmaschine aus.
 - **Werbung** beeinflusst die Wahrnehmung.
- Für die **Auswahl eines Treffers**
 - sind bei den 8- bis 9-Jährigen vor allem die **Bilder** entscheidend.
 - selektieren die 10- bis 12-Jährigen anhand des Informationsgehaltes der **Trefferbeschreibung**.
- Die **Benutzeroberfläche** der drei Suchmaschinen ist intuitiv benutzbar.
 - Bei Blinde Kuh wurde das Suchfeld schlechter aufgefunden.



Übergreifende Ergebnisse (2/2)

- Die meisten Probleme sind im Bereich der **Suchhilfen** aufgetreten.
 - Die Hilfen erscheinen als **umfangreiche Erklärungen** und können dadurch nicht schnell erfasst werden.
 - Die Hilfen sollten nur dann erscheinen, wenn sie gebraucht werden (kontextsensitiv) und konkrete **Vorschläge** zum weiteren Vorgehen enthalten.



Suchhilfen: Tipps zur Suche

- Blinde Kuh
 - Die Hälfte der Testpersonen haben die **Tipps wahrgenommen** und acht von ihnen diese als **hilfreich** bewertet.
 - In vier Fällen war jedoch **nicht klar**, wie die Tipps umgesetzt werden sollen.
- Helles Köpfchen
 - Elf Testpersonen konnten die Tipps zur Suche nicht finden, weil die **unauffällig platziert** sind.
- fragFinn
 - Die Tipps zur Suche befinden sich unter dem **Menüpunkt „problemLöser“** und wurden von elf Testpersonen gefunden.



Suchhilfen: Fehlertoleranz

- Blinde Kuh
 - Die Suchmaschine war kaum in der Lage **Rechtschreibfehler auszugleichen**, z. B. durch eine phonetische Verarbeitung der Eingabe.
- Helles Köpfchen
 - Die Suchmaschine bietet Vorschläge zu **alternativen Suchbegriffen** in der Option „Meintest du vielleicht“ an.
- fragFinn
 - Die Suchmaschine geht am tolerantesten mit **Tippfehlern** um und es wird versucht zu jeder Suchanfrage mindestens einen Treffer zu finden.



Fazit



1. Die **Gestaltung** wirkt sich kaum auf die Interaktionen innerhalb der Suchmaschinen aus.
2. Für die **Auswahl eines Treffers** sind sowohl Bilder als auch Trefferbeschreibungen entscheidend.
3. Die **Benutzeroberfläche** der Suchmaschinen ist intuitiv handhabbar.
4. Die **Verarbeitung von fehlerhaften Eingaben** sollte so erfolgen, dass Vorschläge zu alternativen Suchbegriffen gemacht werden.
5. Die **Hilfen und Rückmeldungen** sollten Beispiele zur Illustration bieten und eine konkrete Vorgehensweise vorschlagen.



Hochschule für Angewandte Wissenschaften Hamburg
Hamburg University of Applied Sciences

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Nina Mikley
ninamikley@googlemail.com

HAW Hamburg
Department Information
Finkenau 35
22081 Hamburg