

Zusammenfassung

Forschungsthema: Usability von digitalen Bibliotheken – Fallbeispiel anhand e-rara.ch

Das Forschungsthema bezüglich der Usability von digitalen Bibliotheken wurde im Rahmen einer Bachelorarbeit¹ als Teilprojekt von ACCEPT an der Haute école de gestion in Genf, Schweiz, bearbeitet. Als Untersuchungsgegenstand wurde die Evaluation der Website von e-rara.ch von der ETH-Bibliothek in Zürich in Auftrag gegeben.

E-rara.ch ist ein Teilprojekt der Schweizer Initiative „e-lib.ch“, welche die Erstellung einer Elektronischen Bibliothek Schweiz zum Ziel hat. Während der Realisierungsphase wird e-lib.ch vom Projekt ACCEPT begleitet, welches die Benutzerfreundlichkeit und die Brauchbarkeit der digitalen Inhalte evaluiert. E-rara.ch bietet online digitalisierte alte Drucke von Schweizer Bibliotheken an.²

Das Ziel der Arbeit war es, eine benutzerorientierte Analyse anhand Usability- und Blickmessungstest der Webseite e-rara.ch sowie eines noch unveröffentlichten Prototypen derselben Seite mit zusätzlicher Fassettenavigation durchzuführen. Benutzerpräferenzen und Design-Probleme sollten eruiert und priorisiert werden.

Bei der benutzerorientierten Evaluation nahmen insgesamt 15 Personen an den zwei unterschiedlichen Tests teil und entdeckten mehr als 40 Usability-Probleme. Der Blickmessungstest wurde mit den Testteilnehmern separat vom Benutzertest durchgeführt, um zusätzlich eine Hypothese bezüglich der getrennten Evaluation zu testen.

Die Untersuchung zeigte auf, dass sich das Trennen der Tests tatsächlich nicht negativ auf die Ergebnisse auswirkt. Ist ein Link nicht genug sichtbar positioniert, so zeigten sowohl die Usability-Tests wie auch die Blickmessung das Problem auf. Dabei brauchte der Teilnehmer beim Usability-Test einfach eine gewisse Zeit, bis er den Link fand (falls überhaupt). Bei der Blickmessung konnte dann ergänzend ermittelt werden, dass der Link während der Zeit, in der die Blicke aufgenommen wurden, von der Testperson nicht betrachtet wurde.

Weiter deckte die Evaluation als Hauptproblem Unklarheiten in der Suchfunktion und Mängel in der Positionierung von Hauptfunktionen, beispielsweise „Home“, auf.

Genf, 13.10.2011

Eliane Blumer

¹ Blumer, Eliane. „Benutzerorientierte Evaluation der Webseite e-rara.ch anhand von Usability- und Blickmessungstests“. Bachelorarbeit, HEG, 2011

² Für weitere Informationen siehe: <http://www.e-lib.ch/>