

2.9 Sachon Industriedaten

Industriedatenbank Sachon Verlag GmbH & Co.

Schloss Mindelburg

87719 Mindelburg

<http://www.industriedaten.de>

Tel.: (08261) 999-0 **Fax: (08261) 999-591**

Industriedatenbank Sachon Verlag GmbH & Co. ist eine 100%-Tochtergesellschaft der *Verlagsgruppe Sachon Holding GmbH & Co.* mit Sitz in Mindelheim. Das "klassische" Printprodukt des Unternehmens ist das Nachschlagewerk "Die deutsche Industrie - Made in Germany", das in Zusammenarbeit mit dem *Bundesverband der Deutschen Industrie e.V. (BDI)* herausgegeben wird. Daneben erarbeitet *Sachon* in Kooperation mit dem *Zentralverband Elektrotechnik- und Elektronikindustrie e.V. (ZVEI)* ein Fachadressbuch der Elektrobranche. Die Industriedatenbank konzentriert sich auf Firmen- und Produktinformationen, auch und vor allem unter dem Aspekt des Exports. Der 1945 gegründete Verlag erzielt mit knapp 150 Mitarbeitern einen Jahresumsatz von 22 Mio. DM (2000).

BIENVENU



SACHON
INDUSTRIEDATEN
ONLINE



Bitte wählen Sie Ihre Sprachversion!



Please choose your language version!



Choisissez votre langue, s'il vous plait!



Seleccione idioma preferido!



allgemeine Informationen



general informations



inforamtions générales



inforamcions generales

Abbildung 2.9-1: Sachon Industriedaten. Eingangsbildschirm

Sachon bietet im Internet mehrere Datenbanken an: das deutsche Export-Adressbuch und den ZVEI-Einkaufsführer. Seit Mai 2001 ist das Produkt "Die deutsche Industrie" online (www.diedeutscheindustrie.de), seit Mitte September 2001 "Das deutsche Exportadressbuch" (www.dasdeutscheexportadressbuch.de mit der englischsprachigen Version www.the-german-industry.de).

Gegenstand der Industriedatenbank ist das exportorientierte deutsche produzierende Gewerbe mit in der Regel mehr als 20 Beschäftigten. Der Datenbank korrespondiert das in Zusammenarbeit mit dem BDI herausgegebene Nachschlagewerk "Made in Germany - Deutschland liefert". Gegenstand der ZVEI-Datenbank sind deutsche Unternehmen der Elektrotechnik- und Elektronikindustrie. Sachons Industriedatenbank liegt online bei den Hosts GBI, GENIOS und Lexis-Nexis auf. Parallel existieren Print- und CD-ROM-Ausgaben.

Die Preisgestaltung geschieht über zwei Varianten einer Flatrate; der 3-Monats-Zugang kostet 485,-- DM, für 1 Jahr zahlt der Nutzer 965,-- DM. Rabatte räumt Sachon den Mitgliedern von ZVEI ein. Als Schnupperangebot erhält man nach Eintragung Zugang für einen Monat bei einer maximalen Ausgabe von 50 Datensätzen. Die neuen Datenbanken sind in der Grundversion sogar ohne Registrierung kostenfrei.

Datenbasis

Die Export-Datenbank umfasst knapp 30.000 Einträge, die ZVEI-Datenbank kommt auf 5.268 Dossiers (Juli 2001). Retrievalsystem und Websitegestaltung erfolgen bei beiden Datenbanken analog, ebenso das Datenbankdesign sowie die eingesetzte Dokumentationsmethode (jeweils ein umfassendes Klassifikationssystem). Unser Test konzentriert sich auf die Export-Datenbank.



Abbildung 2.9-2: Sachon. Alphanumerische Erfassungs- und Suchfelder

Sachon schätzt die Vollständigkeit der Datenbank relativ zur vorausgesetzten Grundgesamtheit auf 95% ein. Im Vergleich zu Wer liefert was? (138.000 Unternehmen) und Kompass (gut 100.000) spiegelt Sachon mit seiner zahlenmäßig geringen Datenbasis demnach nur ein Teilsegment der deutschen Industrie wider.

Nach Bekanntwerden einer Änderung wird der Datensatz nach maximal fünf Arbeitstagen aktualisiert. Stichproben zeigen durchaus alte Daten (aus dem Jahr 1999) oder sogar Daten ohne Jahresangabe. Umsatzzahlen ohne Jahresbezug haben kaum Aussagekraft.

Die Richtigkeit der Angaben wird durch Selbstauskünfte der Unternehmen und Nachrecherchen beim Bundesanzeiger, den Geschäftsberichten, der Presse sowie über die Homepage soweit wie möglich sichergestellt. Stichproben zeigten allerdings mehrfach fehlerhafte Angaben.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- PLZ:** A dropdown menu with 'PLZ' selected, and a list of options: 'PLZ', 'Gründungsjahr', 'Kapital'.
- von: bis:** Two input fields for range selection, with a checkbox labeled 'nicht'.
- und oder:** Radio buttons for logical operators.
- Umsatzgruppe:** A dropdown menu with 'A' selected, and a list of options: 'A', 'B', 'C', 'D', 'E', 'F', 'G', 'H', 'J', 'K'.
- Beschäftigtengruppe:** A dropdown menu with '1' selected, and a list of options: '1', '2', '3', '4', '5', '6', '7', '8', '9', '10'.
- SUCHE STARTEN:** A button at the bottom.

Abbildung 2.9-3: Sachon. Algebraische Erfassungs- und Suchfelder

Die Zahl der maximal möglichen Erfassungsfelder und damit die potentielle Auswertungstiefe ist sehr hoch. Unsere Skala erreicht 139 Punkte. Die Felder mit alphabetischen bzw. alphanumerischen Werten zeigt Abbildung 2.9-2; Felder, auf die algebraische Operatoren angewandt werden, listet Abbildung 2.9-3 auf. Umsatz- und Beschäftigtenangaben werden sowohl in Gruppen zusammengefasst als auch teilweise in konkreten Zahlen ausgewiesen. Immer ausgefüllt sind neben dem Unternehmensnamen die Adress- und Kommunikationsdaten sowie die Notation der Sachon-Nomenklatur. Die Vollständigkeit der weiteren Angaben schwankt zwischen einer Minimalvariante (siehe als Beispiel Abbildung 2.9-4) und nahezu kompletten Dossiers. Ein typisches "Durchschnittsbeispiel" ist in Abbildung 2.9-5 abgedruckt.

Unser Beispielunternehmen Boll & Kirch ist in der Datenbasis nicht vertreten. Nachrecherchen haben ergeben, dass Boll & Kirch nicht wünschte, hier verzeichnet zu sein.

Bei einer Stichprobe von 18 Firmen waren elf in der Form der Minimalvariante. Der Grad der Vollständigkeit scheint von der Größe des Unternehmens abhängig zu sein: Je kleiner, desto weniger Informationen liegen vor. Unsere Bewertung von "3" ist als Mittelwert, sozusagen als Kompromiss, zu verstehen, wobei große Schwankungen zwischen sehr schlechten (5) und sehr guten Datensätzen (1) festzustellen sind.

L. Pap	
Straße:	Daimlerstr 41
PLZ/Ort:	50170 Kerpen
Telefon:	(02273) 53062
Telefax:	(02273) 57300
Produktion:	28/0165 Kartonzuschnitte

Abbildung 2.9-4: Sachon. Datensatzbeispiel "Minimalvariante"

Im Feld Produktion sind neben der Notationsangabe Links hinterlegt, die nach Anklicken eine Suche nach allen Firmen dieser Klasse anstoßen.

KA-RI-FIX Transportbandtechnik GmbH	
Straße:	Am Gewerbehof 6
Postfach:	1120
PLZ/Ort:	50140 Kerpen
Telefon:	(02273) 5608-0
Telefax:	(02273) 5608-30
Email:	frank.kriechel@ka-ri-fix.contitech.de
Handelsregister, Nr. und Sitz:	HRB 1415, Kerpen
Unternehmensgegenstand:	Handel, Konfektion und Dienstleistung Transportbänder
Produktion:	26/1021.41 Maschinen- und Transportbänder 33/0097 Transport- und Förderbänder
Unternehmensleitung:	Geschfhr: Frank Kriechel, Norbert Martin
Management:	KfmLtg: Wolfdieter Striepling TechnLtg: Wolfdieter Striepling Einkltg: Gretel Pesch Persltg: Klaudia Brand Qualsich: Thomas Wienkotte
Betriebsstätten:	Sindorf; Koblenz; Rinteln; Erbach; Jeserig; Bad Blankenburg; Etzdorf; Senftenberg Auslfg: Sindorf; Koblenz; Rinteln; Erbach; Jeserig; Bad Blankenburg; Etzdorf; Senftenberg
Bankverbindungen:	Deutsche Bank AG, Kerpen
Gründungsjahr:	1973
Kapital:	DM 0,1 Mio.
Beschäftigtengruppe:	3
Umsatzgruppe:	D
	1: - 50 2: 51 - 100 3: 101 - 250 4: 251 - 500 5: 501 - 750 6: 751 - 1000 7: 1001 - 5000 8: 5001 - 10000 9: 10001 - 50000 10: 50000 -
	A: - 5 B: 5 - 10 C: 11 - 25 D: 25 - 50 E: 50 - 75 F: 75 - 100 G: 100 - 250 H: 250 - 500 J: 500 - 1000 K: 1000 - Mo DEM
Datenänderungen Ihrer Einträge übermitteln Sie uns bitte mit diesem Änderungsformular	

Abbildung 2.9-5: Sachon. Datensatzbeispiel "Durchschnittsvariante"

Zur Darstellung der Produktionsaktivitäten dient ein eigenständiges Klassifikationssystem, die Sachon-Nomenklatur mit 45 Industrie- und Anwendungsbereichen und rund 15.000 einzelnen Produkten (für Einzelheiten siehe Kapitel 3.2). Das System kennt zwei Ebenen mit hierarchisch geordneten Notationen, und - quasi als Zwischenebene - die (insgesamt 207) Hauptfertigungsgruppen mit sequentieller Notation. Abbildung 2.9-6 zeigt eine Begriffsleiter ausgehend von der Industriegruppe Bergbau über die Hauptfertigungsgruppe Erze zur Erzeugnisgruppe der Metallerze.

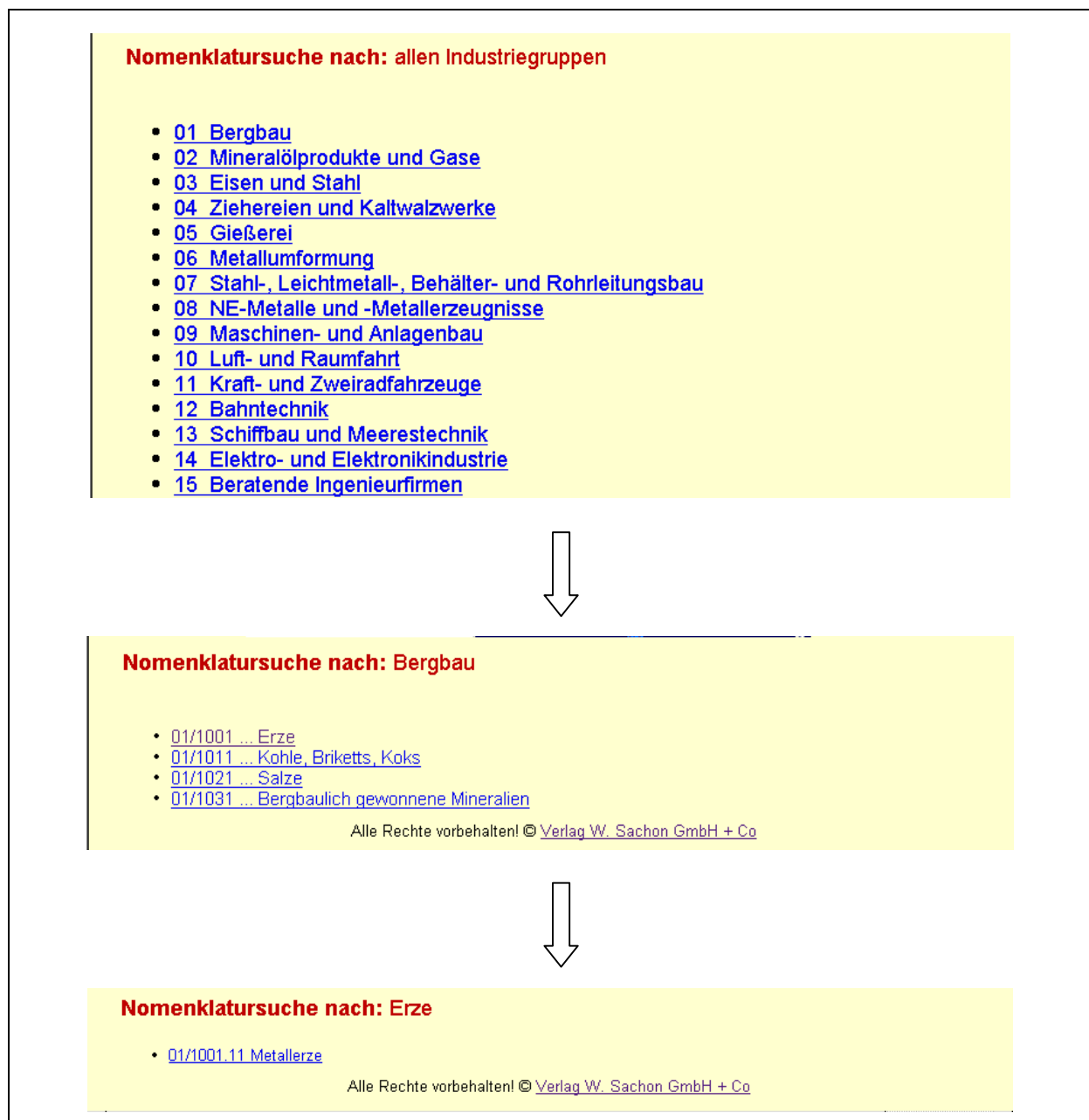


Abbildung 2.9-6. Sachon-Nomenklatur. Beispiel einer Begriffsleiter

Manchmal bereitet die genaue Klassenbezeichnung Probleme. So ist beispielsweise in einem

Firmendossier die Klasse Kleiderschutzhüllen (26/1201.10) notiert. Gibt man nun das Wort "Kleiderschutzhüllen" ein, bekommt man keinen Treffer, denn in der Nomenklatur ist unter 26/1201.10 die verbindliche Bezeichnung "Schutzhüllen, Kleider- (Kunststoff)" angegeben. Auf die Idee muss ein Nutzer erst einmal kommen!

Abseits solcher Detailkritik muss hervorgehoben werden: Für den Bereich der Industrie liegt mit der Sachon-Nomenklatur ein hervorragendes Dokumentationswerkzeug vor.

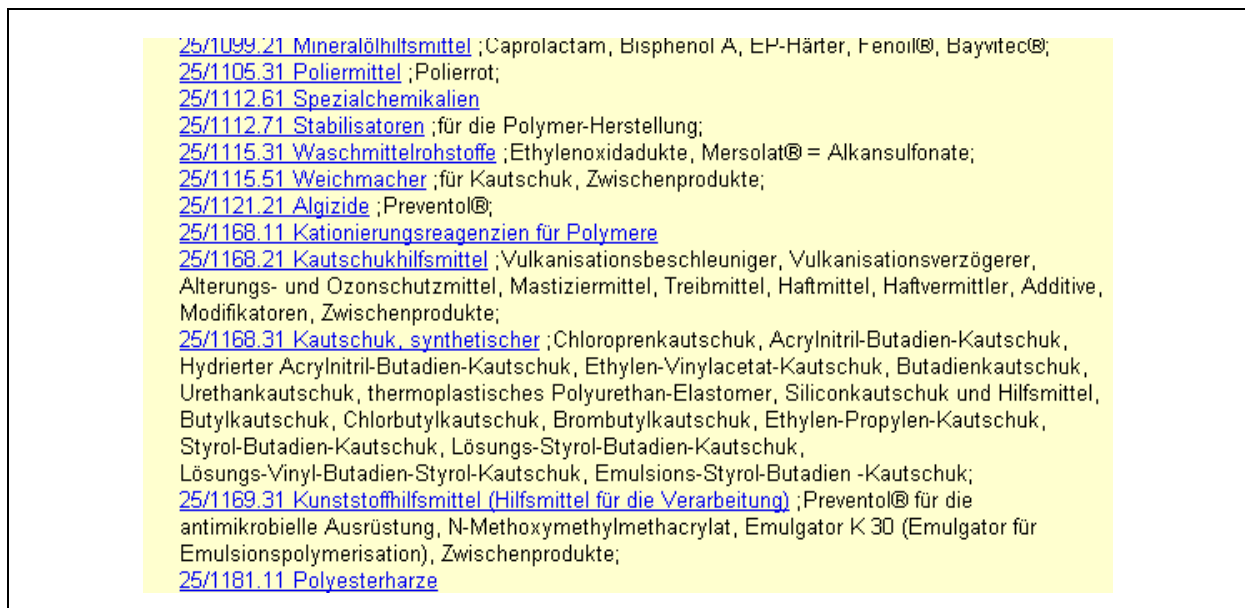


Abbildung 2.9-7: Sachon. Freie Produktbezeichnungen

Ein Industrie-Klassifikationssystem findet bei Produktbezeichnungen bzw. bei Produktgruppen in der Regel seine tiefste Ordnungsebene. Darunter liegen konkrete Produkt-namen und Markenbezeichnungen. An dieser Stelle arbeitet Sachon mit freien Produktbezeichnungen (siehe Abbildung 2.9-7). So sind etwa das Warenzeichen Preventol oder ein Spezialerzeugnis wie Lösungs-Vinyl-Butadien-Styrol-Kautschuk in unserer Datenbank suchbar - zweifelsfrei ein Highlight dieses Informationsproduktes. Es sollten noch viel mehr Datensätze so genau aufgebaut werden!

Umgangssprachliche Beschreibungen von Firmen kommen in den Feldern Unternehmensgegenstand und Firmengeschichte vor. Hier bekommt der Nutzer einen Einblick darüber, was die Firma aktuell macht bzw. in ihrer Historie gemacht hat. Teilweise liegen hervorragende Firmenabstracts vor (so z.B. zur Siemens AG). Leider sind solche Einträge sehr rar in der Datenbank.

Die Datenbasis liegt in den vier Sprachen deutsch, englisch, französisch und spanisch vor; das Nutzerhandbuch ist nur in deutscher Sprache verfügbar. (Die Datenbank the-german-industry.de wartet schon mit einem englischen Handbuch auf.)

An Multimedia-Elementen sind Firmenlogos, Bildmarken und Aufnahmen von Betriebsstätten vorgesehen. In der derzeitigen Variante der Datenbank sind solcherart Informationen aber (noch?) ausgesprochen spärlich.

Das Benutzerhandbuch liegt online vor und führt den Kunden mit verständlichen Hilfen und Abbildungen in die Sachon-Recherche ein.

Die Datenbasis der Sachon-Exportdatenbank benoten wir mit 2,7.

	Messwert	Note
1. Vollständigkeit 1: Anzahl Datensätze	EXPO: 30.000 ZVEI: 5.268	-----
Vollständigkeit 2: Anteil an Grundges.	95% (korrekt im Vergleich zu Angaben im Statistischen Jahrbuch); im Vergleich zu Wettbewerbern jedoch recht gering	4
2. Aktualität 1: Fragebogen	nach Meldung max. 5 Tage	-----
Aktualität 2: Stichproben	viele Angaben aus 1999 oder ohne Jahresangabe	3
3. Richtigkeit 1: Anzahl Quellen	diverse	-----
Richtigkeit 2: Stichproben	teilweise fehlerhafte Angaben	3
4. Auswertungstiefe 1: Anzahl / Gewichtung	139	-----
Auswertungstiefe 2: rel. Häufigkeit ausgefüllt	bei Großunternehmen: sehr gut; je kleiner die Firma, desto lückenhafter	3
5. Dokumentationsmethoden	Sachon-Nomenklatur; freie Produktbezeichnungen	1
6.1 Unternehmens„abstract“	Firmengeschichte und Unternehmensgegenstand: wenn vorhanden, dann sehr ausführlich	Teilnote: 1
6.2 Mehrsprachigkeit	4 Sprachen	Teilnote: 2
6.3 Multimedia	Logos, Bildmarken und Betriebsstätten (selten)	Teilnote: 4
6.4 Benutzerhandbuch	vorhanden; mit Beispielen (nur in deutsch)	Teilnote: 1 Gesamt 6: 2,0
Gesamtnote Datenbasis		2,7

Tabelle 2.9-1: Sachon. Bewertung der Datenbasis

Retrievalsystem

Das Retrievalsystem gestattet mit der einfachen Suche und der Expertensuche zwei Recherchevarianten. Mittels der **einfachen Suche** (Abbildung 2.9-8) kann nur nach Produkten bzw. Firmen gesucht werden.

Abbildung 2.9-8: Sachon. Standardsuche

Bei der einfachen Produktsuche wird automatisch links und rechts trunkiert. Recherchieren wir nach "Hit", so erhalten wir zwar auch unseren Einkaufsmarkt, aber zusätzlich überflüssigerweise alle Firmen, in deren Namen das Fragment *hit* vorkommt, z.B. Matsushita, Mitsubishi HITec, alle Architekten oder etwa Fa. Hitzmann.

Treffer in Suchwortliste: 41

- [Überziehmaschinen, Schokolade- 09/4771](#)
- [Behälter, Schokoladenvorrats-, f. Schokoladenverarbeitung \(09/4775.99\)](#)
- [Eintafelmaschinen, Schokolade- 09/4767](#)
- [Einwickelmaschinen f. Schokolade 09/5164](#)
- [Formen, Schokolade- 17/0296](#)
- [Kakao- u. Schokoladenmaschinen 09/4761 - 4775.99](#)
- [Längsreibmaschinen f. Schokolade 09/4766](#)
- [Pumpen, Schokolade- \(09/4775.99\)](#)
- [Reibmaschinen, Schokoladelängs- 09/4766](#)
- [Reibmaschinen, Schokoladerund- 09/4766](#)
- [Rundreibmaschinen f. Schokolade 09/4766](#)
- [Schokolade 43/0103](#)
- [Schokolade, Tafel- 43/0103.01](#)
- [Schokoladeüberziehmaschinen 09/4771](#)
- [Schokoladeeintafelmaschinen 09/4767](#)
- [Schokoladeformen 17/0296](#)
- [Schokoladegeränkeautomaten 09/4903](#)
- [Schokoladelängsreibmaschinen 09/4766](#)
- [Schokoladenüberzüge 43/0105](#)
- [Schokoladenüberzugsmassen, Herstellungsmaschinen f. 09/4778](#)

Abbildung 2.9-9: Sachon. Auszug aus einer Suchwortliste

Gibt man ein Sternchen (*) als Trunkierungszeichen ein, passiert genau das Gegenteil von dem, was man sich erhofft hat: Man findet gar nichts, und erhält auch keine Fehlermeldung. "Schokolad" führt zu 73 Treffern, "Schokolad*" zu null Treffern. Hier sind Erklärungen bzw.

Fehleranzeigen dringend in das System einzubauen.

Es gibt drei Varianten bei der Recherche nach Produkten. Erstens trägt der Nutzer Suchargument für Produkte in das entsprechende Suchfeld ein und startet die Suche direkt. Man kann jedoch zweitens über Suchwörter bzw. drittens über die Nomenklatur vorbereitend recherchieren. Die Nomenklatursuche erfolgt wie in Abbildung 2.9-6 angegeben. Eine Suche via Suchwörter demonstriert das Beispiel von Schokolade in Abbildung 2.9-9. Angeboten werden alle Terme, die die Buchstabenfolge *schokolade* enthalten.

Die **Expertensuche** (siehe Abbildung 2.9-10) gestattet die Verwendung diverser Felder sowie deren Verknüpfung mit den Operatoren UND, ODER und NICHT, bei numerischen Feldern zusätzlich mit dem algebraischen Operator VON - BIS. Im Gegensatz zur Standardsuche muss man hier mit Trunkierungszeichen arbeiten. Die automatische Trunkierung ist abgeschaltet.

Abbildung 2.9-10: Sachon. Expertensuche

Verwendet man die Trunkierung im Rahmen der numerischen Klassifikationsnotation, sind Irrläufer nicht ausgeschlossen. Luft- und Raumfahrt trägt die Notation 10. Ein Nutzer, der die gesamten Luft- und Raumfahrtfirmen finden möchte, gäbe 10* ein und wird erstaunt darüber sein, als Treffer Produzenten von Kleiderschutzhüllen zu finden, da deren Notation 26/1201.10 die Zeichenfolge *10* enthält.

Abbildung 2.9-11: Sachon. UND-Verknüpfung innerhalb eines Feldes

Verknüpfungen mehrerer Einträge eines Feldes sind möglich. Man muss hierzu die entsprechenden Feldnamen mehrfach auswählen (siehe Abbildung 2.9-11).

Abbildung 2.9-12: Sachon. Suche nach Personennamen

Personennamen tauchen bei Sachon in unterschiedlichen Feldern auf. Da man im Vorherein kaum wissen kann, ob eine Person unter Unternehmensleitung oder unter Management geführt wird, ist eine ODER-Verknüpfung der beiden Feldnamen mit demselben Suchargument notwendig (siehe Abbildung 2.9-12).

Treffer aus Suchwortliste: 22 (Schokolade 43/0103)

1. [ADM Kakaerzeugnisse GmbH](#)
Birkbuschstr 54-56 12118 Berlin Tel. (030) 779902-0 Fax (030) 7715079
2. [Bremer Chocolate-Fabrik Hachez GmbH & Co](#)
Westerstr 32 28067 Bremen Tel. (0421) 50900-0 Fax (0421) 50900-20
3. [Cavendish Harvey Germany GmbH & Co](#)
Carl-Zeiss-Str 14-16 24562 Kaltenkirchen Tel. (04191) 5001-0 Fax (04191) 5001-33
4. [Chocoladenfabriken Lindt & Sprüngli GmbH](#)
Lüsterfeldstr 130 52010 Aachen Tel. (0241) 8881-0 Fax (0241) 8881-211
5. [Ebra Süßwarenfabrik eKfm](#)
Adolfstr 17 65600 Elz Tel. (06431) 52045 Fax (06431) 53813
6. [Farüchoc-Schokoladenfabrik GmbH & Co KG](#)
Carl-Dütting-Str 1 49029 Osnabrück Tel. (0541) 913310 Fax (0541) 054191331331
7. [Feodora Chocolate GmbH & Co KG](#)
Harvestehuder Weg 21 20148 Hamburg Tel. (040) 44194-0 Fax (040) 4103843
8. [Frankonia Schokoladenwerke GmbH](#)
97005 Würzburg Tel. (0931) 9704-60 Fax (0931) 9704-693
9. [Halloren Schokoladenfabrik GmbH](#)
Delitzscher Str 70 06007 Halle Tel. (0345) 5642-0 Fax (0345) 5642-250
10. [Erich Hamann KG](#)
Brandenburgische Str 17 10707 Berlin Tel. (030) 8732085 Fax (030) 8736074
11. [Kraft Foods Deutschland GmbH & Co KG](#)
Langemarckstr 4-20 28078 Bremen Tel. (0421) 599-01 Fax (0421) 599-3675

Abbildung 2.9-13: Sachon. Trefferliste

Die Suche führt zu einer Trefferliste, die nach dem Unternehmensnamen alphabetisch geordnet ist. Die Firmendossiers lassen sich einzeln aufrufen, ein Vor- und Rückwärtsblättern geschieht problemlos, allerdings einen Rücksprung zur Trefferliste haben wir in unserem Test nicht gefunden. In der Trefferliste sind keinerlei Unternehmensverflechtungen erkennbar, so dass der Nutzer nicht erkennt, hinter welcher Firma sich etwa Mutter- oder Tochterunternehmen verbergen. So verhandelt man ggf. mit zwei Unternehmen, von denen

man nicht einmal weiss, dass sie zum selben Konzern gehören.

Aus der Trefferliste heraus gibt es eine Exportfunktion in andere Anwendungen, um u.a. Serienbriefe herzustellen. Es gibt vier vorgefertigte Formate, die von der reinen Adressinformation über Ansprechpartner, Telekommunikationsangaben bis hin zum Produktionsprogramm der Firmen reichen. Die Daten werden als ASCII-Dateien übertragen und sind problemlos in Office-Programme (Abbildung 2.9-14 zeigt eine EXCEL-Datei) einzufügen.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Firmenname	Postfach	Straße	PLZ	Ort	Produktion	Geschäftsleitung	Kaufmännis
2	BALZAT Werkzeugmaschinenfabrik GmbH		Europaring 16	50170	Kerpen		Ernst Balzat	Kaufmännis
3	Blankstahlwerk Sindorf GmbH		Hüttenstr 197-203	50170	Kerpen		Geschäftsleitung	Kaufmännis
4	HW-Chemieprodukte GmbH		Ottostr 4a	50170	Kerpen		Geschäftsleitung	Kaufmännis
5	L. Pap		Daimlerstr 41	50170	Kerpen		Geschäftsleitung	Kaufmännis
6								

Abbildung 2.9-14: Sachon. Schnittstelle zu Serienbriefen

Ein Push-Dienst liegt nicht vor.

Insgesamt finden wir ein bereits weit ausgereiftes Retrievalsystem vor. Unsere Forderungen nach Unternehmenshierarchien in den Trefferlisten sowie der Push-Dienst (beide Male: "5") weisen ohnehin in die weitere Zukunft.

	Messwert	Note
1. nutzergerechte Gestaltung der Retrievalschnittstelle (einschl. einfacher Bedienbarkeit)	Retrievalsystem mit nur wenig Problemen	2
2. Operatoren (Standard-Operatoren: Boole; Abstand; R-, M- L-Truncation; Phrase; algebraische Operatoren; arithmetische Operatoren; statistische Operatoren)	alle Booleschen Operatoren, Rechts- und Linkstrunkierung, algebraische Operatoren	2
3. Feldsuche hinterlegter Index, feldspezifische Hilfe	diverse Suchfelder UND-Verknüpfung innerhalb Feld möglich	1
4. Homonymkontrolle Unternehmenshierarchien	nein	5
5. Markierung und Sortierung von Dokumenten	Markierung: nein automatische Sortierung	3
6. Kostenanzeige	Flatrate: Kostenanzeige okay	1
7. Druck, Download mit Weiterverarbeitungsmöglichkeiten	Druck: ja Download: ja	2

8. Mailings	ja	2
9. Angebot eines Push-Dienstes	nein	5
10. kontextsensitive Hilfe	ja; Detailhinweise (z.B. zu Trunkierungszeichen) fehlen; keine Fehlermeldungen	2
Gesamtnote Retrievalsystem		2,5

Tabelle 2.9-2. Sachon. Bewertung des Retrievalsystems

Website

Das Informationsdesign erscheint aus ergonomischen und ästhetischen Aspekten als gelungen. Ob überhaupt Werbeanzeigen in einem professionellen Informationssystem aufgenommen werden sollten, kann vom Anbieter durchaus überdacht werden. Massive Störungen durch Werbung liegen hier u.E. nicht vor.

Die Website wird in vier Sprachen angeboten. Bei den eigentlich für jeden Nutzer wichtigen Hilfetexten gibt es nur einen deutschsprachigen Text. Dies sollte schnell geändert werden.

Links zur Homepage existieren bereits für diverse Dossiers; E-Mail-Adressen sind angegeben. Wünschenswert wären - insbesondere für eine Produktdatenbank - direkte Links zu den konkreten Produktbeschreibungen innerhalb der Homepages.

Eine Kontaktaufnahme zum gefundenen Unternehmen ist jederzeit möglich: entweder über einen Vordruck (siehe Abbildung 2.9-15) direkt via E-Mail oder über ein Fax, das Sachon (kostenlos) in die Wege leitet.

Methoden des Data Mining - ohnehin noch Zukunftsmusik - sind noch nicht angedacht worden.

	Messwert	Note
1. Informationsdesign, Ästhetik, Layout	ergonomisch und ästhetisch ansprechend	2
2. Mehrsprachigkeit	4 Sprachen, aber Handbuch nur in deutsch	2
3. Links	Homepage E-Mail	2

4. Interaktivität (E-Mail, Beschwerden)	vorhanden	2
5. Kontaktaufnahme	via E-Mail oder Fax	1
6. Data Mining	nein	5
Gesamtnote Website		2,3

Tabelle 2.9-3: Sachon. Bewertung der Website

KA-RI-FIX Transportbandtechnik GmbH
Am Gewerbehof 6
50140 Kerpen
frank.kriechel@ka-ri-fix.contitech.de



Produktanfrage - bitte weiterleiten -

Sehr geehrte Damen und Herren,

Ihr Unternehmen ist in folgender **SACHON-Internet-Datenbank** eingetragen:

**DAS DEUTSCHE EXPORT-ADRESSBUCH
"MADE IN GERMANY"**

unter anderem mit folgendem Produkt bzw. unter folgender Erzeugnisgruppe

Bitte rufen Sie mich an
 Bitte senden Sie mir nähere Informationen zu dem oben genannten Produkt an folgende Adresse:

Firmenname:
 Name/Abteilung:
 Straße:
 PLZ/Ort:
 Telefon:
 Telefax:

Abbildung 2.9-15: Sachon. Kontaktaufnahme

Gesamturteil

Bredemeier et al. betonen, dass Sachon mit der Industrie nur einen Teilbereich der deutschen Wirtschaft abbildet. "Positiv hervorzuheben sind die für ein Produktinformationsanbieter angemessene Möglichkeit, direkt eine Recherche aus der Produktklassifikation zu starten, die Freischaltung von Links zu allen erfassten Unternehmen sowie die direkte Möglichkeit, per E-Mail oder Fax Kontakt zu einem der recherchierten Unternehmen aufzunehmen. Auf die guten Selektionsmöglichkeiten sowie Möglichkeiten zur Weiterverarbeitung (Ausdruck, Download, Mailing) ... [wird] hingewiesen" (Bredemeier/Graumann/Hartmann 2001, S. 38).

	Note
1. Note Datenbasis	2,7
2. Note Retrievalsystem	2,5
3. Note Website	2,3
GESAMTNOTE	2,5

Tabelle 2.9-4: Sachon. Gesamtbewertung

Im Vergleich zu anderen Produktdatenbanken wie Kompass und Wer liefert was? ist die Anzahl der Datensätze bei der Sachon Industriedatenbank recht gering. Die Qualität hinsichtlich Aktualität und Richtigkeit ist allenfalls befriedigend; wir fanden sowohl recht alte als auch falsche Daten. Das Datenbankdesign, gemessen an der Anzahl der Felder, lässt kaum Wünsche offen, wohl aber die Quote des Ausfüllens der Felder. Ein großer Teil der Datenbank erfüllt gerade einmal Minimalanforderungen (Adresse und Produktklasse - mehr nicht). Als Dokumentationsmethode wird die Sachon-Nomenklatur eingesetzt, ein Klassifikationssystem für Industriebranchen und -produkte. Neben der Kompass-WF.3-Klassifikation und der D&B-SIC steht hier eines der besten Produktklassifikationssysteme - für industrielle Produktion wahrscheinlich das beste - zur Verfügung. Teilweise sind sehr informative Firmen"abstracts" vorhanden.

Beim Retrievalsystem ist besonders als positiv hervorzuheben, dass in der Expertensuche alle Booleschen Operatoren sowie algebraische Operatoren unterstützt werden. An sich sind die unterschiedlichen Vorgehensweisen mit der Trunkierung bei der Standardsuche (automatisch) und innerhalb der Expertensuche (mit "**") durchaus sinnvoll. Ob ein Nutzer dies an jeder Stelle jeweils richtig realisiert, darf bezweifelt werden. U.E. gehören hier weitere Hinweise sowie Fehlermeldungen bei falschen Nutzereingaben eingebaut. Gut gefallen hat uns die Exportschnittstelle zu Office-Anwendungen, etwa zur Serienbrieffunktion.

Die Gestaltung der Website kann als gelungen betrachtet werden. Beachtenswert ist das Angebot von Sachon, Kontaktaufnahmen via E-Mail und, wenn dies nicht klappt, via Fax weiterzuleiten.

Mit einer Gesamtnote von 2,5 legt Sachon bereits jetzt ein gutes System vor. Unser Informationsproduzent hat angekündigt, in Kürze mit einer neuen, verbesserten Oberfläche herauszukommen.

